

Aspectos a considerar para garantizar la fiabilidad de la información obtenida en la web¹

Al buscar información en la web, los alumnos y docentes siempre deben tomar en cuenta la validez de la misma, este es un aspecto fundamental.

Es fácil encontrar mucha información, pero esta puede contener errores o no ser suficientemente válida. Por lo tanto, es importante saber clasificar la información en válida o no válida para la realización de actividades educativas.

Antiguamente, la disponibilidad y diversidad de información era menor, lo cual dificultaba la obtención de la misma, pero hacía más fácil su validación. Hoy en día, la situación es inversa: tenemos acceso a una mayor cantidad información y es más fácil obtenerla, pero se dificulta determinar el grado de validez de esta. No existe ningún tipo de filtro que permita publicar únicamente información correcta en la web, puesto que cualquier persona con una computadora y acceso a Internet puede subir información. Sin embargo, importante aclarar que existen páginas cuyo contenido es regulado de forma rigurosa para garantizar la validez de esta.

Es por esto que es importante tener en cuenta tres factores al momento de validar una información obtenida de la web:

Autor

Possiblemente sea el factor determinante para validar la información obtenida de la red. Responder a la pregunta de ¿quién lo ha escrito? o ¿qué trayectoria profesional tiene el redactor de la información (bloguero, científico, docente, etc.)? nos dará una indicación importante sobre la validez de dicha información.

No siempre tenemos la suerte de tener suministradores conocidos, pero muchas veces podemos encontrar referencias a dichos autores, que indican que su información es fiable y garantizada por otros a los que sí les hemos otorgado previamente esa presunción de veracidad.

Exactitud y verificación de los detalles de la información

Esta es una parte muy importante del proceso para garantizar su validez, especialmente cuando nos encontramos con un autor desconocido o que no haya publicado nunca en el mundo de la publicación reglada (libros, revistas científicas, etc.). Los criterios para valorar esa exactitud y verificar la misma serían:

¹ <http://www.educando.edu.do/articulos/estudiante/aspectos-considerar-para-garantizar-la-fiabilidad/>

- Explicación del método de obtención de la información (en caso de estudios sobre experimentaciones) o incorporación de todas las fuentes de las que ha sacado la información
- La retroalimentación o feedback que ha tenido dicho artículo, trabajo, proyecto o investigación por parte de autoridades sobre el tema, los que le otorgarán la cualidad de "exacto" y "verificado".

Vigencia

La vigencia de la información se refiere al momento de la publicación. La posibilidad de consultar la fecha de publicación de una información es imprescindible para evaluar esta como fiable, puesto que esto nos permitirá descartar información que pueda llegar a ser o considerarse obsoleta y usar la más actualizada. A pesar de que en las nuevas tecnologías convenga usar referencia de menos de cinco años (por el crecimiento y cambios exponenciales que presenta su uso en herramientas y situaciones de aula), en otros temas podemos usar referencias algo más antiguas.

Podemos considerar los tres parámetros anteriores como los más importantes para garantizar que estamos usando una información de calidad, aunque tampoco hemos de dejar de tener en cuenta que en muchos casos será "el boca a boca" quien nos dirá qué tipo de información podemos usar y quién será el autor o los autores confiables.